BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CLEREL Arnaud	**N° candidat : 02341326097**
Centre de formation : IPSSI Paris	**Option : X SISR SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://aclerelportfolio.webnode.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un compte LinkedIn	01/10/2022 au 01/10/2022						X
Inventaire des équipements réseaux de la baie IPSSI	12/09/2023 au 12/09/2023	X					
Mise en place de GLPI (Tickets et création de compte)	14/11/2023 au 15/11/2023	X	X				
Mise en place d'un serveur DHCP et DNS (bind9)	12/03/2024 au 13/03/2024		X			X	
Cisco Packet Tracer : Configuation de switch et routage inter-vlan	15/10/2022 au 15/10/2022				X		X
Mise en place d'une infrastructure virtuelles avec DNS et agent de relais DHCP sous Windows Serveur 2022 (VMWare)	14/12/2023 au 14/12/2023		X				X
Mise en place d'un AD (Active Directory) sur Windows Server 2022	12/02/2023 au 13/02/2023		X				X
Création d'un entreprise Virtuelle (AP1)	27/09/2023 au 05/10/2023		X	X	X		
Répondre au besoin de matériel et d'infrastructure (AP2)	15/04/2023 au 23/05/2023	X	X		X	X	
Mise en place d'une infrastructure virtuelles avec DNS, agent de relais DHCP et VPN sous Windows Serveur 2022 (Microsoft Azure)	01/04/2023 au 09/04/2023		X				X
Utilisation de Google Alert	01/09/2023 au 25/04/2024						X
Mise en place serveur Proxmox VE	18/10/2023 au 19/10/2023	X				X	
Mise en place d'une machine SSH avec MFA	31/10/2023 au 31/10/2023	X				X	
Mise en place vm PfSense	18/11/2023 au 15/12/2023	X				X	
Conception d'une infrastrucutre complète (APP3 - APP4)	06/10/2023 au 31/05/2024		X				
Réalisation de Portfolio	04/09/2023 au 15/05/2024	X		X	X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support Helpdesk avec assistance utilisateurs sur tous niveaux	04/05/2023 au 31/06/2024	X	X			X	X
Application réelle à la gestion d'utilisateurs dans l'Active Directory	01/06/2023 au 31/06/2024		X				X
Renforcement de sécurité du réseaux (règles de pare-feu)	03/07/2023 au 08/07/2023	X					X
Gestion de parc informatique à l'aide d'une plateforme de suppervision (Datto)	03/07/2023 au 31/06/2024	X	X			X	
Mise en place de GPO et Script	03/07/2023 au 31/06/2024					X	X
Première utilisation d'accès à distance par SSH	03/07/2023 au 03/07/2023	X					X
Mise en place de la double authentification Office 365	10/07/2023 au 18/07/2023					X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion de matériel informatique (Achat, nouveaux arrivants, vérification d'intégrité, accès, …)	03/09/2023 au 31/06/2024	X	X	X		X	
Travail d'équipe (Prestataire de support informatique)	01/11/2023 au 31/06/2024		X			X	
Gestion du parc d'imprimantes (Konica, Traceur, Imp. étiquettes, …)	24/11/2023 au 31/06/2024	X	X			X	